

**Naším poslaním je byť stabilným, spoľahlivým a lojálnym partnerom v oblasti vnútroštátnej, medzinárodnej a nadrozmernej prepravy pre splnenie požiadaviek a očakávaní zákazníkov a ostatných zainteresovaných strán.**

- 1) Vedenie DALITRANS s.r.o. pre naplnenie svojich zámerov sa zaväzuje implementovať a udržiavať požiadavky normy ISO 9001:2015 a to tak, že zavedie a následne bude udržiavať a podporovať proces neustáleho zlepšovania pre efektívny SMK v celej spoločnosti. Vedenie svojim konaním deklaruje, že je zodpovedné, odborne spôsobilé, ochotné sa neustále vzdelávať a prijímať opatrenia vedúce k neustálemu zlepšovaniu .
- 2) Vedenie zosúladením podnikateľských cieľov spoločnosti prispieva k trvalo udržateľnému rozvoju svojich aktivít v oblasti podnikania, k znižovaniu negatívnych vplyvov na životné prostredie a k jeho zachovaniu pre budúce generácie, ako aj k prevencii v oblasti BOZP.
- 3) Pre neustále zlepšovanie poskytovaných služieb a zvyšovanie spokojnosti zainteresovaných strán, máme k dispozícii stabilný personál, ktorého profesionalita je zabezpečená pravidelnými školeniami, využívaním nových technológií, technickým vybavením a informovanosťou všetkých pracovníkov o získavaných poznatkoch z oblasti dopravy.
- 4) Na všetkých úrovniach uplatňujeme princíp prevencie pred odhalovaním a riešením nezhôd.
- 5) Zaväzujeme sa dodržiavať záväzky vyplývajúce z relevantných právnych a ostatných záväzných požiadaviek Slovenskej republiky a Európskej Únie pri realizácii služieb spoločnosti.
- 6) Sme pripravení zabezpečiť podmienky tak, aby požiadavky a očakávania zainteresovaných strán boli nielen splnené ale aj prekonané, čím si chceme dlhodobu udržiavať dobré partnerské vzťahy a meno spoločnosti DALITRANS s.r.o.

Táto politika je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti a platná odo dňa jej schválenia konateľom spoločnosti. Vedenie sa zaväzuje, že bude vytvárať potrebné zdroje, poskytovať všestrannú podporu a zabezpečovať rozvoj zamestnancov pre naplnenie tejto politiky a udržiavanie jej zásad.

Vo Veľkých Bierovciach, dňa 3.4.2023

---

Dalibor Janega, konateľ spoločnosti